

Государственное областное бюджетное учреждение культуры
Мурманская областная детско-юношеская библиотека
Центр правовой и социальной информации



СОВЕТЫ ТУРИСТУ:

ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ОТДЫХА

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

2013 г.

12+

Государственное областное бюджетное учреждение культуры

Мурманская областная детско-юношеская библиотека
Центр правовой и социальной информации

СОВЕТЫ ТУРИСТУ:
ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ОТДЫХА

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Мурманск
2013

Пояснительная записка

Молодежь и студенты – самая путешествующая часть населения земного шара. Туризм в представлении большинства молодых людей связан с отдыхом, новыми впечатлениями, удовольствием. Он прочно вошел в жизнь человека. Туризм предоставляет уникальную возможность глубже узнать и наглядно ознакомиться с историческим и культурным наследием своей страны и других государств, пробудить у молодежи чувство национального самосознания, воспитать уважение и терпимость к быту и обычаям других национальностей и народов. В туристической поездке незнание законов, правил поведения и культуры посещаемых стран приводит к конфликтным ситуациям и может обернуться серьезными проблемами для туриста. В данном методическом пособии конкретно и в доступной форме изложена информация о правах и обязанностях туриста, о том, как нужно действовать в случае утраты паспорта, при дорожно-транспортном происшествии, нападении или краже, задержании или аресте, а также о том, как не стать жертвой торговли людьми выезжая на отдых. Прочитайте и вы получите тот минимум полезных знаний, который необходим каждому, кто отправляется в путешествие.

Рекомендуется в качестве методической поддержки процесса организации и проведения тематических занятий, семинаров, бесед.

Историческая справка

Путешествия и туризм – два неразрывно связанных понятия, которые характеризуют определенный образ жизнедеятельности человека. С конца XVI века люди путешествовали не только с торговой, но и познавательной целью. Огромное значение в развитии российских путешествий оказал Пётр I. Пётр Великий ездил в Италию, Англию, Голландию и посылал своих людей не только в деловые путешествия, а и с целью познать мир. Петр наказывал: ”смотреть, видеть и записывать”.



Со временем путешествия становятся важной частью жизни светского общества. Дворяне путешествовали по всему свету. В те времена было престижным побывать в Европе и на Востоке. Такие поездки являлись средством для того, что бы вырвать человека из его повседневной жизни, расширить кругозор, освоить язык. В XVIII веке стало обязательным отправлять детей в Европу, как для учения, так и для того, что бы они учились жизни путешествий. История российского туризма тесно связана с именем российской императрицы Екатерины II, которая считается покровительницей путешествий. Пожаловав российскому дворянству вольность и освободив его от обязательной службы, Екатерина Вторая, активно путешествующая по России, породила интерес к странствиям у состоятельных сословий.



Путешествия преследовали торговые, образовательные, лечебные, познавательные, миссионерские и религиозные цели. В начале XIX века положено начало экскурсионной деятельности. В связи с ростом числа путешествий и экскурсий возникла необходимость в их координации. Это привело к созданию в 1896 году в Москве Центральной экскурсионной комиссии при Министерстве Народного Просвещения (с филиалом в Петербурге), которая располагала музеем и библиотекой, где собиралась информация по туризму и экскурсионным вопросам.

Министерство Народного Просвещения также поддерживало предложения и начинания по развитию ученического туризма, принимались и вводились общероссийские программы, например, к моменту окончания гимназии все гимназисты должны были посетить три великих российских города: Киев, Санкт-Петербург и Москву.



В 1901 году было создано «Российское общество туристов», которое организовывало поездки по стране и за границу. В 1907 году при Обществе работала комиссия по организации образовательных экскурсий по России для школьников, целью которой было знакомство с древними русскими городами. В 1918 году открылась первая туристическая организация «Бюро школьных экскурсий». Таким образом, на рубеже веков туризм и экскурсии превращаются в один из методов образования.

Термин «туризм» нельзя было найти ни в одном языке мира до середины XIX века. Слово «tour» чаще всего ассоциировалось с поездкой, затем с фактом временного отсутствия человека в своем доме по делу или во имя приятного времяпрепровождения, то есть постепенно выработывалась современная интерпретация слова «*tourism*».

В 60-е годы XX века развитие туризма происходило в соответствии планами, выполнение которых было обязательно. Они разрабатывались на длительные сроки (5-10 лет) и утверждались высшими органами по туризму. Нормативные показатели планов, которые брались за основу при развитии туристской индустрии и обслуживания, подлежали жёсткому контролю. Туризм использовался как средство воспитательного воздействия на молодое поколение. Так, в 1970-х годах проводились всесоюзные походы и экспедиции школьников и молодёжи. Цели таких массовых туристских предприятий состояли в воспитании патриотизма, экскурсионно-краеведческой работе, спортивной тренировке и закалке.

В 1996 году принят Закон РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", который регулирует следующие виды туризма – внутренний, международный, социальный и самодеятельный. В законе «туризм» определяется как «временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в оздоровительных, познавательных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в стране (месте) временного пребывания».

В настоящее время в России туризм является развивающейся отраслью. Многочисленные экскурсионные и туристические бюро способны удовлетворить практически все наиболее типичные запросы туристов в каждой конкретной местности. В местах, где развит познавательный туризм, предлагаются разнообразные экскурсионные программы. Там, где распространен спортивный и экстремальный туризм можно найти предложения по организации и этого вида отдыха.

Подготовка к путешествию



Отправляясь за границу, помните, что вы можете оказаться в незнакомом для себя окружении – в стране с другим климатом, иными нормами поведения в общественных местах, требованиями к внешнему виду, непривычной едой, особенным графиком работы организаций и учреждений. Поэтому следует заранее ознакомиться с особенностями, характерными для государства, которое планируете посетить. Это поможет вам правильно подготовиться к поездке, взять с собой необходимые вещи. Не лишним будет почитать отзывы других людей о пребывании в конкретной стране, городе или гостинице.

Не поленитесь перед отъездом проверить документы (паспорт, визу, билеты, страховку и т.п.), сделать их копии. Сообщите родственникам или друзьям о своей поездке, оставьте им копию турпутевки и паспорта.

Могут пригодиться телефоны посольства и ближайшего консульского учреждения Российской Федерации в предполагаемой стране пребывания.

Нельзя забывать о необходимости соблюдать и уважать местные законы, традиции и обычаи. Некоторые безобидные на первый взгляд действия, высказывания или даже жесты в той или иной ситуации могут быть неприемлемыми в стране, куда вы приехали, и впоследствии омрачить или полностью испортить путешествие. Находясь за рубежом, как, впрочем, и у себя на родине, никогда не забывайте о разумной осторожности и осмотрительности.

Отправляясь в страны, где не редки чрезвычайные ситуации природного характера (землетрясения, цунами, наводнения и т.п.) или в государства с нестабильной общественно-политической обстановкой, следует заблаговременно изучить правила поведения в экстремальной обстановке.

Имейте в виду, что дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации за рубежом по заявлениям российских граждан принимают необходимые меры по защите их прав и законных интересов, но не могут уберечь от всех неприятностей, которые случаются во время заграничных путешествий.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРИСТА



Права туриста

При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право на:

- необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;

- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или тур агентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи.

Обязанности туриста

Во время совершения путешествия, включая транзит, турист обязан:

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
- соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда;
- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.



Необходимые документы для выезда из России

Заблаговременно проверьте, все ли документы подготовлены надлежащим образом.

Для выезда из России за рубеж требуется оформить заграничный паспорт. Выезд с «внутренним» паспортом возможен лишь в Белоруссию, Казахстан, Киргизию, Таджикистан и Украину. Тщательно проверьте правильность всех внесенных в паспорт сведений (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, дата выдачи и срок действия паспорта, сведения о детях, включая их фотографии). Даже незначительные ошибки в персональных данных могут сделать невозможным пересечение границы. Законы и правила многих иностранных государств предусматривают, что срок действия паспорта должен заканчиваться не ранее, чем через шесть месяцев после въезда в страну.



Во время пребывания за границей храните паспорт в надежном месте (например, в сейфе гостиницы), не отдавайте его никому в качестве залога. Если во время поездки паспорт будет утрачен, необходимо обратиться в российское дипломатическое представительство или консульское учреждение за свидетельством на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.



Билеты должны быть выписаны на то же имя, которое указано в паспорте. Проверьте правильность указанных в них сведений (даты, маршрут). Рекомендуется сделать несколько копий билетов, страниц паспорта (как заграничного, так и внутреннего) с личными данными и имеющимися в нем отметками, водительского удостоверения, кредитных карт, турпутевки, приглашений, страхового полиса. Возьмите с собой фотографии, как свои, так сопровождающих членов семьи. Они пригодятся, например, в случае утери загранпаспорта. Хранить копии документов следует отдельно от их оригиналов.



Узнайте заранее, требуется ли виза в страну назначения. За детальной информацией о порядке получения визы рекомендуем обратиться в дипломатические представительства или консульские учреждения соответствующих иностранных государств. Если вы следуете транзитом через территорию других государств, то уточните, требуется ли для такой поездки транзитная виза.



Особое внимание уделите оформлению медицинской страховки. Наличие полиса медицинского страхования, действительного на весь срок пребывания за границей, является обязательным условием для получения гражданами России виз и въезда на территорию ряда иностранных государств (например, стран Шенгенской зоны). Для въезда в некоторые страны даже в рамках безвизового режима (например, в Израиль) также нужен страховой полис.



Рекомендуется оформить медицинскую страховку в любом случае, даже если она не требуется для получения визы или въезда в страну. Отсутствие страховки может обернуться крупными расходами при наступлении страхового случая. Оформляя страховой полис, подробно узнайте, какие медицинские услуги вам обязаны предоставить в стране пребывания при наступлении страхового случая, также какова процедура их получения и оплаты (иногда нужно оплатить визит к врачу самостоятельно, затем на основании чеков и квитанций потраченные денежные средства возвращаются через страховую компанию).



Имейте в виду, что дешевый полис может не предусматривать страхового покрытия, достаточного для репатриации. Помните, что страховые компании чаще всего не признают страховым случаем получение травм в состоянии алкогольного опьянения или при занятиях экстремальными видами спорта, хронические заболевания. В таких случаях покрывать финансовые издержки по лечению и возвращению на родину придется самостоятельно.

Обратите внимание, что возможности российских дипломатических представительств и консульских учреждений по оказанию содействия при наступлении страхового случая предельно ограничены.

В соответствии с действующим законодательством они наделены следующими полномочиями:



при наступлении страхового случая по просьбе пострадавшего гражданина Российской Федерации информируют о случившемся его родственников и соответствующую страховую организацию через МИД России;



при оформлении документов, необходимых страховой организации, должностное лицо российского загранучреждения по просьбе пострадавшего гражданина или его родственников выступает в качестве их представителя перед уполномоченными страховых организаций в стране пребывания и другими лицами, связанными с наступлением или ликвидацией последствий страхового случая;



по письменному обращению страховой организации российское загранучреждение истребует в стране пребывания в соответствии с ее законодательством необходимые медицинские и иные документы, служащие защите интересов гражданина Российской Федерации, пострадавшего на территории иностранного государства.



Региональные особенности



Принимая решение оправиться в иностранное государство, помните, что существующие в нем общественно-политическая обстановка, климатические условия, законы и обычаи, особенности поведения могут не совпадать с вашими представлениями об условиях идеального отдыха.



Во многих странах жестко ограничено курение в общественных местах, ресторанах и барах, предусмотрен высокий штраф за выброс любого мусора в не предназначенных для этого местах.



В условиях жаркого климата, способствующего возникновению опасных инфекционных заболеваний, необходимо строго соблюдать санитарно-гигиенические меры предосторожности. Настоятельно рекомендуется мыть фрукты и овощи мылом-антисептиком, употреблять воду, молоко и сок из фабрично закупоренных бутылок. Опасность для вашего здоровья могут представлять некипяченая вода и свежесжатые соки; овощные и фруктовые салаты; мороженое; кондитерские изделия с фруктовой начинкой; пищевой лед.



Следует иметь в виду, что во многих мусульманских странах нормы поведения определяются законами шариата, которые строго регламентируют взаимоотношения мужчин и женщин, запрещают употребление алкоголя.

Захватите с собой в поездку «строгий» гардероб (например, в Иране женщины должны появляться во всех общественных местах в платке, в ряде государств им запрещается появляться на людях в открытых одеждах). *Российским гражданам за границей следует уважать образ жизни местного населения, быть терпеливыми, не грубить, не повышать голоса, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, не допускать оскорбительных высказываний по отношению к руководителям страны пребывания.*



Как избежать нежелательных инцидентов

Собирая чемоданы в поездку, учтите, что многие вещи могут быть запрещены к авиаперевозке, а для ручной клади действуют особые правила, которые лучше заранее уточнить в авиакомпании. Не теряйте талоны на сданный вами багаж, они понадобятся в случае его утраты.

Имейте в виду, что, пересекая границу, вы столкнетесь с рядом формальностей при прохождении пограничного и таможенного контроля. Не забудьте заполнить таможенную декларацию, если это необходимо. *Наиболее распространенные нарушения таможенных правил – **несоблюдение запрета (или количественных ограничений) на ввоз и вывоз товаров, недостоверное или неполное декларирование провозимых через границу вещей.*** За такие нарушения может быть предусмотрен штраф, конфискация товаров или другие санкции.

При пересечении границы, следует воздержаться от выполнения просьб случайных людей пронести через пункты досмотра чужие вещи под предлогом перевеса багажа и т.п., а также не принимать (в том числе за вознаграждение) от незнакомых лиц для последующей передачи письма, посылки, багаж и другие предметы, которые могут быть использованы в качестве тайников для незаконного перемещения наркотических средств, взрывных устройств, отравляющих веществ и возбудителей опасных болезней.

По прибытии в гостиницу особое внимание нужно уделить внутренним правилам проживания и правилам пожарной безопасности. Изучите расположение входо-выходов, лифтов, лестниц. Документы, деньги и ценные вещи в номере гостиницы оставлять не рекомендуется, надежнее хранить их в сейфе.

Посещая крупные торговые центры или места массового скопления людей, принимайте меры предосторожности и следите за сохранностью личных вещей и документов. Денежные средства разложите по разным карманам. В магазинах выбранный товар до оплаты следует держать в предназначенной для покупок корзине или тележке, а товарные чеки рекомендуется сохранять вплоть до прибытия к месту проживания (встречаются факты проверки покупателей уже после их выхода из торговых комплексов).



Совершая пешие прогулки, выбирайте людные места, берите с собой карту города. В случае если кто-то поблизости начинает вести себя вызывающе либо совершает хулиганские действия, следует покинуть это место.

Воздерживайтесь от приема алкогольных, прохладительных напитков и сигарет, предлагаемых незнакомыми людьми. Их целью может быть совершение противоправных действий.

Если вы взяли напрокат автомобиль, тщательно проверьте наличие и правильность оформления всех документов, особенно страховки, чтобы в случае аварии не понести крупных расходов по возмещению ущерба. При поездке на автомобиле не забывайте брать карту местности. Запомните номер вашего автомобиля. Двери блокируйте, а окна, если это необходимо, открывайте лишь частично. Выходя из автомашины даже на короткое время, запирайте ее. На многорядных шоссе лучше держаться ближе к центру дороги.



Не рекомендуется подвозить незнакомых людей, особенно в непосредственной близости от таможенных и контрольно-пропускных пунктов на границе.

Если утрачен загранпаспорт



В случае утраты паспорта за пределами Российской Федерации, необходимо незамедлительно обратиться в российское дипломатическое представительство или консульское учреждение в государстве пребывания для получения свидетельства на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию. Если российское загранучреждение расположено далеко от вашего местонахождения, рекомендуем предварительно связаться с его сотрудниками по телефону и получить дополнительные разъяснения относительно требуемых документов.

Для получения свидетельства необходимо представить:

- заявление о выдаче свидетельства (бланк можно получить в российском загранучреждении);
- две фотографии (размером 35 x 45 мм);
- внутренний паспорт (при наличии) или письменные заявления не менее двух граждан Российской Федерации, подтверждающих личность заявителя и наличие у него российского гражданства (заверяются в загранучреждении).

В целях подтверждения своей личности заявитель может представить и иные документы: водительское удостоверение, служебное удостоверение с фотографией и др. В этом случае загранучреждением проводится дополнительная проверка сведений о заявителе.

Действия при дорожно-транспортном происшествии, нападении или краже, задержании правоохранительными органами

Часто несчастные случаи с российскими гражданами за рубежом связаны с использованием **автотранспорта**. Поэтому необходимо проявлять повышенное внимание как в случае управления автомобилем, так и при выборе транспорта, предоставляемого для перевозки туристов. При дорожно-транспортном происшествии необходимо, прежде всего, вызвать скорую (если кто-то пострадал и требуется медицинская помощь), дождаться полицию (транспортную полицию). Рекомендуется настаивать на составлении протокола на месте происшествия. Иногда для определения причины аварии и степени вины каждой стороны требуется проведение дополнительного расследования.

Если в отношении вас совершена **кража или нападение**, прежде всего, нужно сообщить о случившемся в правоохранительные органы для возможного раскрытия преступления по горячим следам и проведения расследования. Необходимо составить протокол, в случае кражи - с указанием списка пропавших вещей и их примерной стоимости. Рекомендуется также сообщить о случившемся сопровождающему группе, если таковой имеется, или представителю тур компании.

В случае **задержания или ареста** не оказывайте сопротивления, так как это может усугубить положение и спровоцировать сотрудников правоохранительных органов на применение физической силы или даже оружия.

Не рекомендуется объясняться с представителями правоохранительных органов, а также подписывать какие-либо протоколы и иные документы на иностранном языке в отсутствие переводчика или адвоката, так как такие показания по законодательству ряда стран могут быть положены в основу обвинения в совершении преступления.

Вы вправе требовать предоставления возможности связаться с ближайшим российским дипломатическим представительством или консульским учреждением либо направления ему письменного уведомления о факте инцидента. Конкретная помощь российских консульских учреждений может заключаться в оказании содействия в установлении контактов с родственниками или друзьями задержанного, контроле за соблюдением процессуальных норм, в том числе с точки зрения соответствия их местному законодательству и международному праву, поиске адвокатов, выяснении всех обстоятельств дела.



Рекомендации по действиям в чрезвычайных ситуациях

Если вы попали в зону чрезвычайной ситуации (террористическая атака, стихийное бедствие), по возможности, незамедлительно сообщите в посольство или консульство Российской Федерации о себе, своих близких, знакомых людях. Если не известны телефоны российского консульства в данном регионе, рекомендуем сообщить о себе представителю турфирмы или родственникам.



Если вас захватили в заложники или похитили, не следует оказывать сопротивление. Рекомендуется выполнять первоначальные приказы террористов. Они могут оказаться людьми с неустойчивой психикой и повести себя непредсказуемо. Если вы почувствовали себя плохо, стоит попробовать попросить вызвать врача или принести нужные лекарства. Постарайтесь установить хоть какой-то контакт с террористами. По возможности, отмечайте для себя, как они выглядят, каковы их привычки, как похитители разговаривают и с кем общаются. Следует запоминать также все передвижения, включая время в движении, направление, пройденный путь, скорость, какие-либо ориентиры вдоль дороги, знаки и такие звуки как звон колоколов, голоса, шум стройки, железной дороги, трамвая и т.д. Стремление «угодить» зачастую неправильно воспринимается террористами и затрудняет освобождение жертв. Если террористы принуждают заложника сделать письменное или устное (в аудио - либо видеозаписи) обращение к властям с изложением их требований, делать это можно только в той форме и объеме, на которых настаивают похитители. При этом следует избегать собственных заявлений и оценок, поскольку это может усугубить положение захваченного.

При проведении специальной операции по освобождению заложника рекомендуется лечь на пол, не двигаться, пока не будут получены соответствующие указания от сотрудников спецназа; ни при каких условиях не пытаться помогать спецназу в своем освобождении; исходить из того, что спецназ будет относиться к заложнику

как к возможному террористу, пока не будет установлена его личность; оставаться законопослушным и терпимым к действиям спецназа, даже если в ходе операции к заложнику будут применены меры физического воздействия (например, надеты наручники или связаны руки). Сразу после освобождения желательно не давать комментариев средствам массовой информации до тех пор, пока не будет проведена беседа с официальным российским представителем, и от него не будут получены соответствующие рекомендации.



Одним из самых разрушительных стихийных бедствий является землетрясение.

Большинство несчастных случаев – результат обрушения зданий и других объектов. Землетрясения могут вызвать оползни и гигантские океанские волны цунами (сейсмические морские волны), которые в состоянии причинить огромный ущерб. Начальный момент землетрясения может ощущаться по-разному. Иногда перед землетрясением появляется свечение над возвышенностями, могут происходить нарушения в работе радио, телевидения, электронных приборов, самопроизвольное свечение люминесцентных ламп. Порой, за несколько секунд до землетрясения, под землей возникает сильный нарастающий гул, после которого происходит первый толчок. В других случаях, непосредственно перед толчком, могут возникнуть более слабые колебания, при которых начинает дребезжать посуда, раскачиваются подвешенные предметы.

Затем возникает первый толчок, который может продолжаться от нескольких секунд до 1-1,5 минут.

Во время землетрясения не следует выбегать из здания, так как падающие обломки и разрушающиеся стены становятся основной причиной многих жертв. Необходимо дождаться окончания землетрясения, после чего можно покинуть здание. Ни в коем случае не пытайтесь выбраться из здания с помощью лифта, который может застрять или упасть в шахту. Безопасным местом могут быть проемы внутренних дверей и углы комнат. Необходимо отойти дальше от окон и внешних стен, а также громоздкой мебели. Если здание невысокое и не сейсмостойкое, например, кирпичный дом и имеется возможность немедленно покинуть его, то в этом случае необходимо осторожно и быстро выйти из здания и отбежать от него на безопасное расстояние. Не следует приближаться к линиям электропередач. Если вы находитесь в автомобиле, необходимо остановиться как можно дальше от высоких зданий и других сооружений и не начинать движения до прекращения землетрясения.

Как не стать жертвой торговли людьми

По данным международных экспертов, ежегодно тысячи граждан, выезжая за границу с различными целями, либо вовлекаются в незаконную трудовую деятельность обманным путем, либо похищаются и подвергаются различным формам эксплуатации.



Преступные группы обычно используют для поиска потенциальных жертв подставные компании, чаще всего с помощью газетных объявлений о выгодной работе. Они могут скрываться под вывеской вполне законных организаций: агентств моды, бюро путешествий, центров по трудоустройству, международных служб знакомств и т.п.

При поиске работы за рубежом не соглашайтесь на предложения нелегальной подработки. В случае если вы будете работать нелегально, то не сможете получить достойную оплату труда, реализовать положенные социальные гарантии (например, оказание медицинской помощи при необходимости) и станете полностью зависимы от вашего работодателя. Внимательно изучите предложение работодателя и проверьте правильность оформления документов на работу.

Перед тем, как подписать договор, убедитесь, что все пункты ясны. В случае сомнений обратитесь к независимому юристу за консультацией. ***При выезде с целью трудоустройства убедитесь, что имеющийся у вас тип визы предусматривает возможность занятия трудовой деятельностью. В подавляющем большинстве случаев виза для временного пребывания иностранцев не дает права на работу.***



Особо следует подчеркнуть, что разрешение на работу нужно оформлять до отъезда, обратившись в консульское учреждение. Не следует доверять обещаниям, что можно въехать в страну по туристической визе, а все необходимые формальности будут улажены по прибытии в страну. Если вы будете работать, не оформив надлежащим образом документы, например, разрешение на работу, это будет нарушением законодательства страны пребывания, за которое могут оштрафовать, выслать из страны и закрыть въезд на длительный срок.

Во время пребывания за границей ни в коем случае не отдавайте паспорт на хранение работодателю. Преступники могут использовать ваши документы в целях шантажа и ограничения свободы передвижения. Возьмите денежные средства на покрытие транспортных расходов по возвращению домой, или приобретите билет в оба конца. Известите о дате отъезда семью и друзей и оставьте свой адрес и телефон за границей.



Прибыв на место, свяжитесь со своими близкими в России, и по возможности, продолжайте поддерживать с ними регулярные контакты по почте, телефону или с помощью Интернета.



Вещи, которые нельзя вывозить из страны

- **Египет:** кораллы, морские раковины, чучела крокодилов, слоновую кость. Золото и серебро может быть вывезено на сумму, не превышающую 3000\$.
- **Таиланд:** драгоценные камни и золотые украшения без чека и соответствующего сертификата, большие статуи Будды.
- **Турция:** ювелирные изделия без чека и сертификата, если общая стоимость ювелирных изделий превышает 15000 \$.
- **Мальдивы:** кораллы и акулы челюсти.
- **Индия:** индийские рупии и антикварные вещи, чей возраст превышает 100 лет.
- **Куба:** более 23 сигар без соответствующего сертификата, живых крокодилов или их чучела, черепах и изделия, сделанные их из панциря.
- **Сейшельские острова:** кораллы, морские кокосы, изделия из черепашого панциря.
- **Бразилия:** любых животных, их кожу, вещи, изготовленные из кожи, раковин и перьев.
- **Кения:** шкуры, чучела животных без специальной лицензии, изделия из слоновой кости, бриллиантов, кенийские шиллинги.
- **Япония:** боевые стальные мечи катана (однако вам позволено вывозить сувенирные мечи).



Почти во всех странах существует ограничение на вывоз антиквариата и произведений искусства, на это вам потребуется специальное разрешение.

Телефон «Горячей линии поддержки туристов и пассажиров»

В большинстве случаев туристы сами провоцируют неприятные ситуации. Забывают элементарные правила безопасности и ведут себя достаточно беспечно.



По инициативе Общественной палаты РФ открыта горячая линия для туристов.

Каждый гражданин России, оказавшись в затруднительной ситуации на отдыхе за рубежом или на территории нашей страны в круглосуточном режиме «горячей линии» **по телефону 8-800-700-8-800** может получить:

- бесплатную юридическую консультацию по вопросам прав туриста и пассажира;
- оставить жалобу на действия турфирмы или перевозчика;
- получить информацию о действующих в регионе государственных органах и общественных организациях, занимающихся защитой прав потребителей;
- получить информацию о своих правах.

Список литературы

1. Агуреева, О. В. В помощь пересекающему границу: [инструкция по выживанию] / О.В. Агуреева. - М.: Гросс Медиа, 2006.
2. Александрова, А.Ю. Международный туризм: учебник для высших учебных заведений / А.Ю. Александрова. - М.: Аспект Пресс, 2002.
3. Биржаков, М. Б. Безопасность в туризме : [учеб. - метод. пособие] / Биржаков Михаил Борисович, Казаков Николай Петрович; Международная Туристская Академия. - М. : Невский Фонд; СПб. : Герда, 2008.
4. Зорин, И.В. Энциклопедия туризма / И.В. Зорин, В.А. Квартальнов. - М.: Финансы и статистика, 2001.
5. Квартальнов, В.А. Туризм: учебник / В.А. Квартальнов. - 2-е изд., перераб. - М.: Финансы и статистика, 2007.
6. Сысоева, С. Путешествия без турагентств: как посмотреть мир, сэкономить деньги и вернуться невредимым / Светлана Сысоева. - СПб. : Питер, 2011.
7. Туризм. Безопасность в программах туров и на туристских маршрутах: пособие для студентов гуманитарных и профильных фак. вузов, специалистов туристских организаций / И.И. Бутко; Г.И. Ляшко; П.П. Маркин; В.А. Ситников. - М.; Ростов-на-Дону: МарТ, 2007.

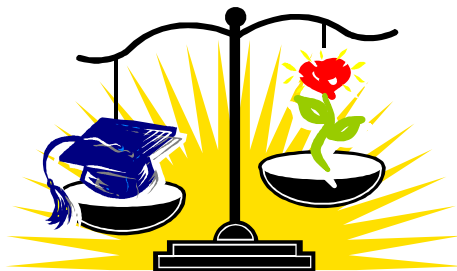
Нормативно-правовая база

1. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Постановлением Правительства РФ от 18 июля 2007 г. N 452 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта".
3. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.....стр. 4
2. Историческая справка.....стр. 5-8
3. Подготовка к путешествию.....стр. 8-9
4. Права и обязанности туриста.....стр. 10-11
5. Необходимые документы для выезда из
России..... стр. 12-15
6. Региональные особенности..... стр. 16-17
7. Как избежать нежелательных инцидентов.....стр. 17-19
8. Если утрачен загранпаспорт.....стр. 20
9. Действия при дорожно-транспортном происшествии,
нападении или краже, задержании правоохрнительными
органами.....стр. 21-22
10. Рекомендации по действиям в чрезвычайных ситуациях
..... стр. 22-25
11. Как не стать жертвой торговли людьми.....стр. 25-27
12. Вещи, которые нельзя вывозить из страны.....стр. 28-29
13. Телефон «Горячей линии поддержки туристов и
пассажиров.....стр. 29
14. Список литературы.....стр. 30

Государственное областное бюджетное учреждение культуры
Мурманская областная детско-юношеская библиотека
Центр правовой и социальной информации



Составитель: Антипина М.А.

Оформление: Антипина М.А.

Ответственный за выпуск: Махаева В.П.

***Наш адрес:* 183025 г. Мурманск**

ул. Буркова, 30

E-mail: cidm@polarnet.ru

телефон Центра: 44-60-28